

Auftrag zur Kulanzweiterleitung

Obwohl kein Gewährleistungsanspruch besteht
(für Versandzentrale)

Hiermit beauftrage ich K&M Elektronik (bitte ankreuzen):

Mein Produkt an den Lieferanten/Hersteller einzusenden.

um zu versuchen, eine Kulanzlösung zu erreichen. Ich weiß, dass keine Gewährleistungsansprüche gegen K&M Elektronik bestehen, da das Produkt mechanisch beschädigt oder thermisch überlastet ist. Ich bin mir bewusst, dass die Erfolgsaussichten bei Kulanzweiterleitungen gering sind. K&M

- Elektronik hat keinen Einfluss auf Bearbeitungszeiten beim Hersteller/Lieferant sowie auf eine Entscheidung hinsichtlich des ob, der Art und Weise und des Umfangs einer Kulanzleistung. K&M Elektronik haftet auch nicht für Transportverlust oder Transportbeschädigung. Eine Auskunftspflicht von K&M Elektronik besteht nicht. Wenn K&M Elektronik keine Kulanzlösung möglich ist, beauftrage ich K&M Elektronik hiermit mein Produkt kostenlos zu entsorgen. Eine Rückgabe an mich ist ausgeschlossen. Das Eigentum an dem Bauteil gebe ich auf.

oder

Das Produkt kostenlos zu entsorgen

- Ich gebe das Eigentum an diesem Produkt auf und beauftrage K&M Elektronik, es kostenlos zu entsorgen.

oder

Das Produkt an mich kostenpflichtig zurückzusenden

- Ich möchte das Produkt zurück haben und trage die Versandkosten.

Produktbezeichnung:

K&M SN:

Beschädigung:

Vorname, Name	
Straße	
PLZ und Ort	

Datum

Unterschrift des Kunden

Wenn sich die Ware noch bei Ihnen befindet, legen Sie dieses Formular bitte komplett ausgefüllt und unterschrieben der ausreichend frankierten Rücksendung bei.

Wenn sich die Ware bereits in der K&M Zentrale befindet, senden Sie uns dieses Formular innerhalb von 7 Tagen zurück, sonst müssen wir Ihr Produkt kostenpflichtig an Sie zurücksenden.

Faxen Sie es bitte an 07159/943-272 oder senden Sie es per Post an
K&M Elektronik AG / Abteilung Technik / Blumenstraße 21 / 71106 Magstadt